

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

интернет-сервиса Simpo Online

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к Сайту Интернет-сервиса «Simpo», расположенному по адресу <https://simpo.online>, и ко всем соответствующим Сайтам, связанным с Сайтом Интернет-сервиса.

1.2. Сайт Интернет-сервиса «Simpo Online» (далее - Сайт) является собственностью, включая все программно-технические средства, обеспечивающие работу Сайта, права на объекты интеллектуальной собственности на программы ЭВМ принадлежат Индивидуальному предпринимателю Москалевой Алене Владимировне ИНН 519056342309, ОГРН 317784700351214 (г. Санкт-Петербург, ул. Адмирала Черокова, 18)

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта Интернет-сервиса «Simpo» (далее - Администрация Сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.4. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1. Администрация Сайта - представители Сервиса, осуществляющие техническую поддержку Сервиса и консультационную поддержку Пользователей, действующие от лица и в интересах Организации.

2.2. Клиент - пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве Покупателя, заключивший с Мастером Соглашение, используя Защищенные страницы Сайта. Клиентом может быть полностью дееспособное физическое лицо, резидентом или нерезидентом Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, а также юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства.

2.3. Мастер – пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве Продавца услуг, заключивший с Клиентом Соглашение. Мастером может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, резидентом или нерезидентом Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, а также юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства.

2.4. Интернет-Сервис - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Иными словами под понятием Сервиса понимается Сайт/Приложение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, расположенный по адресу [https:// simpro.online](https://simpro.online)

2.5. Стороны - Клиент и Мастер при их совместном упоминании, а Сторона - любое из них при упоминании по отдельности.

2.6. «Simpro Online» - Интернет-сервис, расположенный на доменном имени [https:// simpro.online](https://simpro.online), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.7. Партнер - Пользователь Интернет-сервиса, Клиент или Мастер, являющийся участником Партнерской программы, распространяющий реферальные ссылки с целью привлечения рефералов.

2.8. Партнерская программа - формат взаимодействия между Интернет-сервисом, Клиентами и Мастерами, в рамках которого Партнер распространяет реферальные ссылки, приглашая других Пользователей зарегистрироваться в Интернет-сервисе.

2.9. Пользователь Сайта Интернет-сервиса (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.10. Реферал - Пользователь, приглашенный в Интернет-сервис участником Партнерской программы, зарегистрировавшийся в системе и начавший совершать сделки от своего имени в системе.

2.11. Содержание Сайта Интернет-сервиса (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания,

входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/ или по отдельности, содержащиеся на Сайте Интернет-сервиса.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-сервиса доступа к информации об оказываемых услугах специалистами, анкеты с предложениями которых размещены на Сайте, а также к контенту, владельцем которого являются другие Пользователи. Интернет-сервис не несёт ответственности за качество оказываемых услуг, выполняя лишь информационно-справочную роль во взаимоотношениях Клиента и Мастера.

3.1.1. Интернет-сервис предоставляет Пользователю следующие виды услуг:

- доступ к электронному контенту, размещаемому на страницах Интернет-сервиса;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-сервиса;
- предоставление Пользователю возможности размещения услуг, промо-акций, объявлений, сообщений, комментариев, отзывов, выставления оценок контенту других Пользователей Интернет-сервиса;
- доступ к информации об услугах и к информации о приобретении Услуги на платной основе;
- доступ к сервисам управления бизнесом, взаимоотношениям с клиентами, информирования и др.;
- иные виды услуг, реализуемые на страницах Интернет-сервиса.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги Интернет-сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги.

3.2. Доступ к Интернет-сервису предоставляется на бесплатной основе. При оплате услуг по схеме "Безопасная сделка" клиент оплачивает только стоимость Услуг конкретного Мастера. Мастер оплачивает комиссию Интернет-сервиса в фиксированном размере 12% за каждую Сделку по факту оплаты клиентом услуги мастера. При запросе возврата денежных средств при отказе от покупки, возврат производится исключительно на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к использованию Сайта Интернет-сервиса.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации и оплате.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-сервиса по реквизитам, которые находятся в футере сайта.

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы Сайта Интернет-сервиса с целью:

4.3.7.1. Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.3. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. Ущемления прав меньшинств.

4.3.7.5. Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет- сервиса.

4.3.7.6. Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо Услуги из каталога Интернет-сервиса, размещенного на Сайте.

4.3.7.7. Некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Услугами, или осуждения таких лиц.

4.3.8. Исполнять свои обязательства, связанные с уплатой налогов и других сборов в бюджет Российской Федерации, если такие возникают в процессе использования Интернет-сервиса, в т.ч. налог на доходы физических лиц или самозанятых, налог на прибыль, взносы на обязательное пенсионное страхование и пр.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-сервиса;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-сервиса или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией Сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию Сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация Сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 2 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о приобретении Услуг, предоставляемых на Сайте.

5.9. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Размещая фотографии, статьи и другой контент на страницах Интернет-сервиса и на страницах Личного кабинета, Пользователь гарантирует, что является автором контента, и дает право Интернет-сервису распоряжаться им по своему усмотрению, публиковать в различных интернет-ресурсах, использовать в качестве рекламных материалов на условиях неисключительной лицензии. В случае, если Пользователь размещает фотографии и контент, авторство на которые ему не принадлежит, ответственность за нарушение авторских прав правообладателя несет сам Пользователь.

5.11. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.11. настоящего Соглашения, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сайта не возмещаются.

6.2. Администрация Сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация Сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений

действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

7.3. Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 3 (трех) дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

8.5. В случае если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербург.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сайта без ограничений.